



POLÍTICA DA QUALIDADE E DA SEGURANÇA ALIMENTAR

A política orientadora da atuação da Associação Pelo Prazer Viver na sua relação com todas as partes interessadas na sua atividade é marcada globalmente por um comportamento de gestão e funcionamento proactivo, cooperante, construtivo, transparente, rigoroso e valorizador de todas as partes, tendo em consideração quatro perspetivas de gestão:

Perspetiva Financeira

Promove a gestão das atividades assente numa estratégia de diversificação das respostas sociais e na criação de atividades ou serviços, geradores de recursos, por forma a promover o seu crescimento de forma sustentada e a sua progressiva autonomia financeira.

Perspetiva Clientes

Proporcionar serviços que superem as expectativas dos clientes, através do respeito pela individualidade, relação de confiança e do desenvolvimento de práticas e estratégias de intervenção adequados.

Fornecer refeições de qualidade e seguras, respeitando as normas de segurança alimentar e os requisitos dos seus clientes.

Perspetiva Processos internos

Garantir os recursos necessários, otimizando os existentes, na gestão dos seus processos, visando a melhoria contínua da instituição e da eficácia no desempenho do sistema de gestão da qualidade e da segurança alimentar, promover a sensibilização, formação e treino dos colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho onde cada um possa exponenciar as suas competências.

Aplicar as melhores práticas e estabelecer estratégias de prevenção contínua de riscos para a segurança alimentar e cumprir com os requisitos normativos (ISO9001 e ISO 22000), a legislação e regulamentos operacionais de segurança alimentar, aplicáveis às suas actividades.

Perspetiva Aprendizagem e Crescimento

Melhorar e aperfeiçoar permanentemente a atuação da organização, com vista a manter ao longo do tempo as vantagens competitivas que detém; capacidade de integração e adaptação à mudança, melhorando constantemente os conhecimentos, adquirindo novas capacidades e antecipando mudanças; captar recursos necessários para a instituição, formar os seus recursos em conformidade com os objetivos estratégicos e operacionais que se pretendem alcançar; motivá-los; (retê-los) e aumentar a sua produtividade.

Mozelos, 21 de Maio de 2018

A Direcção