



Pelo Prazer de Viver / Saude, Cultura e Vida – Associação Desenvolvimento Social  
Instituição Particular de Solidariedade Social  
Rua Sta. Luzia, N. 85 – 4535-209 MOZÉLOS  
NIPC 503268399



# PLANO DE ATIVIDADES

# 2023



social, económica e cultural. Em articulação com o SAAS pretendemos criar um espaço de promoção do desenvolvimento pessoal que permita às pessoas superar as vulnerabilidades que são impeditivas da concretização dos seus objetivos mais imediatos.

- **Cantina Social:** iniciativa de apoio às famílias mais carenciadas da área de intervenção da APPV através do fornecimento diário de refeições quentes.

- **Vamos à Escola:** Alertar a comunidade escolar, em articulação com os Agrupamentos de Escolas, para um conjunto de problemáticas relevantes no contexto atual: bullying; perigos do uso da internet e das redes sociais; preservação do ambiente e a utilização de energias renováveis;

- **Gabinete de Apoio Psicológico (G.A.P):** Dinamização de consulta psicológica individual do modo a proporcionar uma intervenção concertada, coerente, contínua, direcionada a crianças, jovens, adultos, idosos e respetivas famílias consoante as necessidades específicas identificadas.

#### **Animação socio- cultural**

- **Comunidade Inclusiva:** Com esta ação pretende-se desenvolver um conjunto de atividades destinadas às famílias e comunidade em geral, nomeadamente, a Caminhada Solidária (anual), Visitas e Passeios (Anual), Campanhas de solidariedade – articulação com ONG, Campos de Férias para crianças e jovens (interrupções escolares), Programa Movimento e Bem-Estar (Ginástica, hidroginástica, Matinés Dançantes, Programa E-mili@, Olimpíadas Seniores), a comemoração de efemérides.

Propomos a realização de rastreios no âmbito da Saúde em articulação com o Agrupamentos de Centros de Saúde entre Douro e Vouga e a realização de sessões de colheita de sangue.

#### **Cooperação Institucional:**

A APPV mantém relações de cooperação institucional com entidades de natureza diversa.

Pretendemos dar continuidade à constituição de parcerias que funcionem de forma simples, facilitadoras de diálogo, que sejam flexíveis na procura de soluções para resolução de problemas ou para a criação de novas respostas.

O *Centro Comunitário* pretenderá em 2023 operar na articulação entre os vários serviços e equipas técnicas de proximidade. As parcerias possibilitam uma cultura de trabalho interinstitucional, através da cooperação entre as Instituições e Entidades, com o objetivo de gerar uma maior



## PLANO DE ATIVIDADES 2023

A “PELO PRAZER DE VIVER/SAÚDE, CULTURA E VIDA” é uma Instituição sem fins lucrativos, constituída sob forma de “Associação, com sede em RUA STA. LUZIA, N. 85 – 4535-209 Mozelos. Possui o Número de Identificação de Pessoa Coletiva 503268399.

### ❖ Centro Comunitário

O Centro Comunitário “Espaço Aberto” propõe-se a desenvolver, para o ano 2023, uma intervenção centrada no indivíduo e população adulta, recorrendo ao empoderamento como ferramenta essencial para o desenvolvimento de competências aos mais diversos níveis – pessoal, social, parental, autonomização, literacia digital, educação financeira, gestão doméstica e orçamento familiar. Terá como objetivo fazer a ponte entre a população mais vulnerável e suscetível à exclusão social com os serviços e estruturas da sociedade.

O Acordo de Cooperação entre o Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro e a Associação Pelo Prazer de Viver- Saúde Cultura e Vida da Resposta Social Centro Comunitário encontra-se a ser revisto na sequência da transferência das competências para as autarquias locais e entidades intermunicipais nos domínios da Ação Social e do Rendimento Social de Inserção. Estes domínios (Ação Social e Rendimento Social de Inserção) deixam de ser concretizados pela Resposta Social Centro Comunitário a partir do dia 1 de janeiro de 2023.

Para o ano de 2023 estão previstas atividades no Centro Comunitário ao nível da **Família e Comunidade, Animação Sociocultural e Cooperação Institucional.**

### **Família e Comunidade:**

- **Centro de Intervenção Comunitária - eu e os outros:** Espaço de Informação, aconselhamento e encaminhamento para outras respostas sociais. Destinado ao desenvolvimento de atividades e/ou dinâmicas diversas, cuja existência se fundamenta pela necessidade de combater a exclusão social pela promoção da participação social do indivíduo em nome da sua integração



4  
1

qualidade nas intervenções e possibilitar uma intervenção mais eficaz na resolução de problemas. Objetiva-se a promoção de reuniões conjuntas e regulares entre parceiros, que fomentem o trabalho em rede e aumentem o envolvimento. Acredita-se que esta medida seja capaz de ser uma garantia para um melhor apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social.

- **Voluntariado / Responsabilidade Social:** Fomentar práticas de voluntariado na instituição com vista a sensibilização e mobilização de pessoas recorrendo às parcerias com as instituições locais. Institucionalizar procedimentos de gestão de voluntariado e consolidação de um grupo de voluntários,

#### ❖ **Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)**

De acordo com o Decreto-lei n. 955/2022, de 12 de agosto, as competências de atendimento e acompanhamento social, incluindo o acompanhamento social do Rendimento Social de Inserção passarão a ser da responsabilidade dos órgãos municipais. A transferência de competências está prevista para o dia 1 de janeiro de 2023.

Este serviço tem como principal objetivo a promoção e a integração social dos indivíduos e famílias, em situação de disfunção sócio – económica e familiar, através do atendimento/acolhimento, informação e orientação dos indivíduos. Tem como população - alvo os Agregados Familiares residentes nas freguesias de Mozelos, Nogueira da Regedoura e Santa Maria de Lamas.

O apoio e o acompanhamento social são realizados no âmbito da Ação Social, Rendimento Social de Inserção e Comissão de Proteção de Crianças e Jovens.

- **Ação social** visa o acolhimento e o acompanhamento familiar e sempre que se justifica, a articulação com outros projetos existentes na Associação Pelo Prazer de Viver, como Equipa de Rua In Loco, Centro de Atividades de Tempos Livres, Serviço de Apoio ao Domicílio e com outras Instituições da Rede Social de Santa Maria da Feira e Serviços existentes no concelho de Santa Maria da Feira;
- **Rendimento Social de Inserção**, Gestão dos processos familiares abrangidos por esta medida de proteção social. Apoio em prestações pecuniária, Articulação com as diferentes entidades parceiras com vista à concretização do projeto de inserção social dos beneficiários;



*[Handwritten signature]*

- **Comissão de Proteção de Crianças e Jovens.** A Associação Pelo Prazer de Viver, em presta acompanhamento psicossocial aos utentes referenciados pela CPCJ de Santa Maria da Feira.

#### ❖ **Serviço de Apoio Domiciliário**

O **Serviço de Apoio ao Domicílio (SAD)** consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivos de doença, incapacidades ou outros impedimentos, não possam assegurar temporariamente ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas diárias e/ou as atividades da vida diária.

O **horário** de funcionamento do SAD é de 2ª a 6ª feira: das 8h às 13h e das 14h30 às 17h30 e aos sábado e domingo: das 8h30 às 12h30. Tem uma equipa constituída por 2 Ajudantes de Ação Direta (AAD) com formação específica na área e 1 Auxiliar de Serviços Gerais (ASG) sendo a equipa diária composta por 2 elementos.

O SAD presta os **serviços** de:

- Cuidados de higiene e conforto pessoal
- Fornecimento e apoio nas refeições
- Tratamento de roupa de uso pessoal do utente
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados
- Atividades de animação e socialização, designadamente, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços e deslocação a entidades da comunidade

Pode ainda prestar **outros serviços**, nomeadamente:

- Apoio psicossocial
- Transporte
- Cuidados de imagem
- Realização de atividades ocupacionais

Paralelamente aos serviços contratualizados, realizados no domicílio dos utentes, nomeadamente higiene pessoal, alimentação e higiene da habitação, a equipa incentiva e orienta os utentes para a realização de pequenas atividades, que tem por objetivo de trabalhar competências motoras e cognitivas/mentais - através da realização de pequenos exercícios



Esta valência tem um papel de enorme relevância na sustentabilidade da Associação, dado o seu peso económico-financeiro nas contas da APPV. A APPV é fornecedora de refeições no ano letivo 2022/2023 no âmbito do protocolo de colaboração – fornecimento de refeições escolares aos alunos do 1º ciclo e Pré-Escolar.

As refeições escolares servidas são nutricionalmente equilibradas, saudáveis e seguras, tendo por base um extenso trabalho até ao momento do seu fornecimento. São garantidas diariamente refeições que impliquem restrições alimentares, anteriormente detetadas e devidamente acompanhadas de relatório médico. Ainda são adequadas, sempre que necessário, restrições alimentares momentâneas, sendo estas de curta duração. A ementas elaboradas cumpriram a Circular em vigor, sendo que a Direção-Geral da Educação publicou, em agosto de 2018, a Circular n.º 3097/DFE/2018, que revogou a Circular n.º 3/DSEEAS/DGE/2013. No ano 2022, tal como nos anos anteriores, prevemos o fornecimento de refeições ao Agrupamento de Escolas António Alves Amorim, Lourosa, nomeadamente às escolas, EB1 e JI Sobral, EB1 e JI Prime, EB1 Vergada, EB1 e JI Dr. Sérgio Ribeiro, EB1 e JI Casalmeão e EB1 e JI Aldeia Nova, e Agrupamento de Escolas de Fiães, EB1 e JI Avenida, EB1 e JI Vendas Novas e EB1 e JI Chão do Rio.

Paralelamente esta valência garante o fornecimento de refeições diárias às valências da Instituição, nomeadamente à Comunidade Terapêutica Casa Grande, Serviço de Apoio ao Domicílio, Campos de férias das crianças em períodos de interrupção escolar.

#### ❖ **Equipa de Rua In Loco**

A Equipa de Rua In Loco é um projeto sujeito a candidaturas cuja última aprovação foi para dois anos de execução, que iniciaram no dia 1 de dezembro de 2021. Nesse sentido, o projeto tem como objetivo dar continuidade ao desenvolvimento das suas atividades de redução de riscos e minimização de danos.

O grupo-alvo a intervenção são:

- Dependentes de substâncias psicoativas
- Jovens e adultos com consumos recreativos
- Trabalhadoras sexuais
- Indivíduos integrados em Toma de Observação Diária



As ações desenvolver são:

#### 1 Troca e distribuição de material:

- Educar para práticas sexuais e de consumo de menor risco;
- Prevenir doenças infecciosas e sexualmente transmissíveis;
- Diminuir a partilha de material de consumo;
- Aumentar a adoção da via fumada de consumo em detrimento da via endovenosa;
- Aumentar a adoção de comportamentos/attitudes preventivas face às doenças infecciosas.

#### 2 Formação e Informação:

- Formar/sensibilizar para a adoção de comportamentos mais seguros no âmbito da saúde;
- Formar/sensibilizar para a adoção de atitudes de prevenção face à doença;
- Informar sobre vias de transmissão de doenças infecciosas e sexualmente transmissíveis.
- Informar sobre riscos e danos do consumo de drogas
- Aumentar o conhecimento do estado de saúde e informar sobre cuidados essenciais
- Formar/sensibilizar e informar público jovem sobre questões ligadas à dependência e doenças sexualmente transmissíveis
- Formar, informar e sensibilizar no âmbito das doenças
- Orientar sobre medidas de saúde relativas ao covid19 e esclarecimento de dúvidas.

#### 3 Apoio psicossocial e Satisfação de necessidades básicas:

- Facultar atendimento psicossocial;
- Divulgar instituições e serviços de apoio psicossocial;
- Encaminhar o público-alvo para acompanhamento social e psicológico;
- Promover a integração em projetos estruturados de tratamento e reabilitação;
- Acompanhamento ao local/mediação;
- Apoiar, orientar e aconselhar população alvo sobre serviços de saúde;
- Cedência de apoio alimentar;
- Informar sobre instituições/serviços de apoio à saúde e programas de tratamento.





#### 4 Cuidados de saúde:

- Melhorar o estado de saúde da população alvo de intervenção.
- Rastrear no âmbito do VIH-sida
- Rastrear no âmbito das DST's
- Rastrear no âmbito do Covid19
- Vacinar no âmbito da gripe sazonal
- Prestar cuidados de enfermagem
- Disponibilizar Toma de Observação Diária

5 Toma de Observação Diária: - ação desenvolvida em articulação com Equipa de Tratamento Especializado de SMF e executada pela equipa de Rua In loco

- População abrangida: dependentes de substâncias psicoativas integrados em Programa de Baixo Limiar de Exigência  
Área geográfica – freguesias do concelho de Santa Maria da Feira

#### 6 Intervenção em Bares e Espaços Festivos e Recreativos com Jovens – Prevenção de Riscos

#### ❖ Comunidade Terapêutica

Comunidade Terapêutica Casa Grande – Unidade de Tratamento e Recuperação de pessoas com comportamentos aditivos e dependência de substâncias psicoativas.

Estão planeados para a ano de 2023:

Internamentos – (média) 12 a 15 utentes - nos Programas:

- Específico para Dependentes do Álcool – 6 a 12 meses
- Geral para Dependentes de Substâncias Psicoativas Ilícitas – 12 a 18 meses
- Longa Duração - 3 anos
- Específico de Duplo Diagnóstico 12 a 18 meses





#### Encaminhamentos do Norte, Centro e Sul:

- Centros de Respostas Integradas - Equipas de Tratamento Especializado
- Unidades de Alcoologia

#### Atividades a desenvolver:

- Passeios e outras iniciativas ao ar livre
- Atividade Física
- Atividades Agrícolas
- Oficinas e *Ateliers*

#### Intervenção Psicossocial:

- Apoio Social
- Apoio Psicológico
- Acompanhamento Técnico
- Mediação Familiar
- Apoio do Gestor de Caso
- Avaliação Psicológica

#### Cuidados Pessoais e de Saúde:

- Apoio à Realização dos Cuidados Pessoais e de Saúde
- Acompanhamento a Consultas Externas
- Apoio Psiquiátrico
- Enfermagem
- Formação, Informação e Sensibilização no âmbito da Saúde

#### Apoio nas Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana:

- Acompanhamento ao Exterior
- Apoio na Aquisição de Bens e Serviços

#### Atividades Ocupacionais / Profissionalizantes:

- Limpeza e Higienização da Casa: Interior e Exterior
- Limpeza, Construção e Manutenção



- Lavandaria
- Cozinha
- Horta Biológica
- Refeitório
- Liderança
- Aconselhamento e Orientação para Emprego

#### Atividades de Desenvolvimento de Competências:

- Formação em Atividades da Vida Diária
- Formação para Prevenção de Recaída
- Desenvolvimento do Autoconhecimento
- Formação em Relacionamento Interpessoal e Comunicação
- Formação em Gestão da Emoções
- Formação em Gestão de Conflitos
- Formação para a Motivação e Auto- Estima
- Formação para a Integração

#### ❖ Projeto Agrícola

É um projeto de inserção social, cuja produção agrícola é na sua maioria utilizada para abastecimento da nossa cantina. A nossa agricultura vai ao encontro das exigências de uma agricultura biológica, privilegiando a qualidade e segurança do produto.

Durante o ano 2023 a Associação prevê elaboração de candidaturas com o intuito de desenvolver o Projeto agrícola.

As ações previstas são:

- Produção agrícola
- Autoabastecimento
- Comercialização de produtos hortícolas
- Produção de maracujá roxo
- Comercialização de maracujá roxo



#### ❖ **Organização Não Governamental para o Desenvolvimento**

Durante o ano de 2023 a ONGD para o Desenvolvimento espera dar continuidade as suas atividades e na concretização dos seus objetivos. Prevemos o acolhimento e a integração de uma família de refugiados (possibilidade de acolhimento de uma segunda família).

Mantemos o objetivo de dinamizar a ONGD por intermédio de novas Candidaturas a Projetos.

#### ❖ **Investigação e Desenvolvimento**

Face à atual conjuntura e tendo como perspetiva uma visão para o futuro na procura de soluções que proporcionam respostas às exigências e desafios emergentes da sociedade e da economia contemporânea, na APPV, foi criado um grupo de investigação e desenvolvimento no sentido de criar um conjunto de atividades e trabalhos criativos executados de forma sustentável e com vista o aumento dos conhecimentos, bem como a utilização desses conhecimentos em novos projetos.

Partindo deste princípio, foi imposto na Associação um dinamismo que se reflete através de novos processos, sistema, serviços e melhoria significativa do já existente.

Assim, sendo a qualidade um fator estratégico para poder aceder aos mercados em todos os âmbitos geográficos e setoriais a APPV prevê a continuidade aos processos de Certificação no âmbito da ISO 9001:15 (Sistema de Gestão da Qualidade) e ISO 2200:18 (Sistema de Gestão Segurança Alimentar).



Pelo Prazer de Viver / Saude, Cultura e Vida – Associação Desenvolvimento Social  
Instituição Particular de Solidariedade Social  
Rua Sta. Luzia, N. 85 – 4535-209 MOZÉLOS  
NIPC 503268399

*Handwritten signature in blue ink.*



# ORÇAMENTO | 2023

---



*[Handwritten signature]*

O Orçamento para 2023 está apresentado de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (SNC-ESNL), em conformidade com o Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho.

## CONTA DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL

RENDIMENTOS E GASTOS	EURO
Vendas e serviços prestados	577 405,01 €
Subsídios à exploração	277 110,00 €
Variação nos inventários da produção	- €
Trabalhos para a própria entidade	- €
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	- 201 696,40 €
Fornecimentos e serviços externos	- 208 469,79 €
Gastos com o pessoal	- 409 078,88 €
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	- €
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	- €
Provisões (aumentos/reduções)	- €
Outras imparidades (perdas/reversões)	- €
Aumentos/reduções de justo valor	- €
Outros rendimentos e ganhos	7 857,08 €
Outros gastos e perdas	- 9 597,88 €
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>	<b>33 529,14 €</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	- 21 018,68 €
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>12 510,46 €</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	- €
Juros e gastos similares suportados	- 2 331,01 €
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>10 179,45 €</b>
Imposto sobre o rendimento do período	- €
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>10 179,45 €</b>



Pelo Prazer de Viver / Saúde, Cultura e Vida – Associação Desenvolvimento Social  
 Instituição Particular de Solidariedade Social  
 Rua Sta. Luzia, N. 85 – 4535-209 MOZELLOS  
 NIPC: 503268399

## RESULTADOS POR RESPOSTA SOCIAL

Contas	Designação	9003		9004		9007		9008		9009		9010		TOTAL
		Bar Refeitório	Equipa de Rua	Comunidade Terapêutica	CATI 1º Ciclo	Serviço Apoio Doméstico	Centro Comunitário							
71	Vendas	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
72	Prestação de serviços	399 284,91 €	22,53 €	140 001,45 €	9 855,74 €	28 206,07 €	34,29 €	577 405,01 €						
75	Subsídios, doações e legados à exploração	- €	54 999,96 €	4 987,00 €	10 007,04 €	65 657,52 €	141 458,48 €	277 110,00 €						
78	Outros rendimentos e ganhos	4 202,30 €	505,92 €	1 333,14 €	182,63 €	863,06 €	770,03 €	7 857,08 €						
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €						
	<b>Sub - Total (1)</b>	<b>403 487,21 €</b>	<b>55 528,41 €</b>	<b>146 321,59 €</b>	<b>20 045,42 €</b>	<b>94 726,65 €</b>	<b>142 262,81 €</b>	<b>862 372,09 €</b>						
61	Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas	159 975,11 €	107,42 €	21 880,00 €	1 390,89 €	18 336,19 €	6,80 €	201 696,40 €						
62	Fornecimentos e serviços externos	59 538,31 €	30 194,16 €	56 510,35 €	4 411,84 €	17 049,83 €	40 765,31 €	208 469,79 €						
63	gastos com pessoal	80 824,08 €	39 113,52 €	86 128,97 €	38 801,31 €	46 127,75 €	118 083,24 €	409 078,88 €						
64	Gastos de depreciação e de amortização	- €	183,30 €	7 009,45 €	- €	- €	13 825,93 €	21 018,68 €						
67	Provisões	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €						
68	Outros gastos e perdas	5 123,33 €	616,80 €	1 644,06 €	222,66 €	1 052,21 €	938,80 €	9 597,88 €						
69	Gastos e perdas de financiamentos	1 246,72 €	150,09 €	395,51 €	54,18 €	256,05 €	228,45 €	2 331,01 €						
	<b>Sub - Total (2)</b>	<b>306 707,55 €</b>	<b>70 365,31 €</b>	<b>173 568,33 €</b>	<b>44 880,39 €</b>	<b>82 822,03 €</b>	<b>173 848,53 €</b>	<b>852 192,64 €</b>						
<b>81</b>	<b>Resultado do período</b>	<b>96 779,66 €</b>	<b>- 14 836,90 €</b>	<b>- 27 246,74 €</b>	<b>- 24 835,47 €</b>	<b>11 904,61 €</b>	<b>- 31 585,72 €</b>	<b>10 179,45 €</b>						



Pelo Prazer de Viver / Saúde, Cultura e Vida – Associação Desenvolvimento Social  
Instituição Particular de Solidariedade Social  
Rua Sta. Luzia, N. 85 – 4535-209 MOZÉLOS  
NIPC 503268399

## Notas Explicativas

### **CUSTO MATÉRIAS CONSUMIDAS e FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS**

O montante estimado foi calculado considerados os montantes registados na contabilidade em 2022 atualizados com a aplicação de um coeficiente de atualização de preços de 8% em função das atualizações de preços verificadas nas refeições no último trimestre de 2022.

### **GASTOS COM PESSOAL**

Foi considerado o preenchimento pleno do quadro de pessoal, a aplicação das tabelas de remunerações mínimas estabelecida no Contrato Coletivo de Trabalho aplicável e a atualização da Retribuição Mensal Mínima Garantida para 760€ apesar de ainda não ter sido divulgado o valor efetivo a praticar em 2023, mas divulgado na comunicação social em função das negociações em curso.

### **GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO**

A associação em 2022 não realizou investimentos, em 2023 tenciona realizar a aquisição de uma viatura que está a ser subsidiada, pelo que foi mantido constante o valor das amortizações uma vez que o subsídio é imputado em função das amortizações.

### **GASTOS DE FINANCIAMENTO**

Foi estimado um valor de juros relativo ao empréstimo bancário com base no montante em dívida e respetivas condições contratuais.

### **PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS**

Efetuuou-se a estimativa dos rendimentos desta rubrica considerados os montantes registados na contabilidade em 2022, e tendo como principal referência a atualização dos preços verificada a partir de setembro de 2022 face aos níveis de inflação registados.

### **SUBSIDIOS À EXPLORAÇÃO**

Foram considerados os montantes contratualizados com as diversas entidades e respetivos tipos de parceria estabelecidos. Estão a ser solicitados elementos pela Segurança Social para uma previsível alteração de competências em alguns serviços da valência do centro comunitário para o Município, mas à presente data não é ainda possível estimar o impacto dessas alterações no orçamento, sendo um dos assuntos da convocatória da presente assembleia.

Aprovado em reunião de Direção de 8 de novembro de 2022.

A Direção,

Orçamento 2023